



CHIEF EXECUTIVE OFFICER

الرئيس التنفيذي

التاريخ : ٢٠١٠/١/٥

السادة: جميع العاملين بالقطاع النفطي المحترمين

تحية طيبة وبعد ...

مشروع قياس الرضاء الوظيفي بالقطاع النفطي لعام ٢٠٠٩

بمناسبة انتهاء أعمال المرحلة الثالثة (المسح الميداني) من مشروع قياس الرضاء الوظيفي بالقطاع النفطي لعام ٢٠٠٩ والتي يجري تنفيذها بالتعاون مع شركة (هيوت وشركاهم).

حيث أفادت التقارير الواردة من الشركة الإستشارية عن قيام أكثر من (٤٤٪) من إجمالي العاملين بالقطاع النفطي بإستيفاء الاستبيانات خلال المدة المحددة للمشاركة .

وبهذه المناسبة أود أن أعرب عن خالص شكري وتقديري لكم جميعا لتعاونكم الإيجابي وإتاحتكم الوقت الكافي لاستيفاء بيانات الاستبيان والمساعدة في إنجاز هذه المرحلة الهامة من الدراسة.

هذا، ويقوم خبراء شركة (هيوت وشركاهم) حاليا بتجميع ردود المشاركين وتحليلها وإعداد النتائج النهائية التي سيتم الإعلان عنها حال الإنتهاء منها وعلى ضوء هذه النتائج سيتم وضع التوصيات اللازمة لمعالجة أي سلبيات تظهرها نتائج الإستبيان ، ومن المؤكد أن النتائج التي سيتم التوصل إليها ما هي إلا حصيلة آرائكم ومقترحاتكم والتي سوف تسهم بصورة فاعلة في إعادة تهيئة سياساتنا وبرامجنا وبيئة عملنا لتتوافق وتلبي احتياجات الموظفين وتطلعاتهم.

مع أطيب التمنيات...

سعد علي الشويب

التاريخ : ٢٠١٠/٣/٢٨

السادة: جميع العاملين بالقطاع النفطي المحترمين

تحية طيبة وبعد ،،،

مشروع قياس الرضا الوظيفي بالقطاع النفطي لعام ٢٠٠٩

بمناسبة الإنتهاء من تحليل ردود المشاركين بمشروع الرضا الوظيفي بالقطاع النفطي لعام ٢٠٠٩ ، والتي تم خلالها الاستعانة بخدمات شركة (هيوت وشركاهم) وهي من الشركات الرائدة في مجال استشارات الموارد البشرية للقيام بتنفيذ مشروع قياس الرضا الوظيفي بالقطاع النفطي، وذلك للوقوف على أهم العوامل المؤثرة في تحقيق معدلات عالية من الرضا الوظيفي بين العاملين وجعل القطاع النفطي إحدى أهم جهات العمل المفضلة حالياً وفي المستقبل.

و انطلاقاً من إيماننا الراسخ بأهمية أرائكم التي تمثل الركائز الأساسية لتوجهاتنا الإستراتيجية بالقطاع النفطي الحالية منها و المستقبلية، لذا عملنا جميعاً خلال الفترة السابقة من المشروع على إتاحة الفرصة لكل موظف بالقطاع النفطي لإبداء رأيه بكل حرية فيما يتعلق بالعوامل المؤثرة بمستوى الرضا الوظيفي و في ما يلي بيان لأهم النتائج العامة للمشروع :

• النسبة العامة لدرجة الرضا الوظيفي بلغت ٤٩% من إجمالي العاملين الذين شاركوا في الاستبيان و البالغ عددهم ٦٧٨١ موظفاً والذين كانت إجاباتهم في الاستبيان (موافق بشدة ، موافق) وهذه النسبة لم تصل إلى درجة الرضا المقبول ونحتاج إلى بذل الجهود لتحسينها للوصول إلى أفضل نسب الرضا مقارنةً مع الجهات الأخرى العاملة في مجال القطاع النفطي العالمي والخليجي.

• هناك بعض أسئلة الاستبيان حصلت على نتائج ايجابية من العاملين بالقطاع النفطي وهي كالتالي:

١. العلاقة مع العملاء داخل و خارج القطاع النفطي و الذين يتم التعامل معهم

- ٢ . العلاقة مع زملاء العمل .
- ٣ . صورة ومكانة القطاع النفطي في الكويت .
- ٤ . آلية وإجراءات تنفيذ العمل .

• في الجانب الآخر هناك أسئلة حصلت على نتائج سلبية وتحتاج خلال المرحلة المقبلة وضع خطة تنفيذية لمعالجتها وهي كالتالي :-

- فرص التقدم الوظيفي (المسار الوظيفي وسلم التدرج المهني) .
- تحسين عملية الإتصال بين المستويات الإدارية المختلفة .
- التقدير المناسب نظير إنجاز العمل .
- سياسات الموارد البشرية والإجراءات الإدارية المرتبطة بها .

علما بأنه قد تم عقد ورش عمل للإدارات العليا بالشركات النفطية وذلك لعرض نتائج الإستبيان وتم تحديد النقاط الإيجابية والنقاط السلبية لتحسين مستوى الرضا الوظيفي وجاري الآن التنسيق لوضع خطط العمل اللازمة على ضوء هذه النتائج .

نود أن نشكركم لحسن تعاونكم ولجعل القطاع النفطي جهة العمل المفضلة .

مع أطيب التمنيات ،،،


سعد علي الشويب